



REGOLAMENTO

SERVIZIO “STOP AL DOLORE”

ASSISTENZA SANITARIA GRATUITA IN MEDICINA DEL DOLORE

Il presente documento ha lo scopo di regolamentare le modalità di richiesta, accesso e utilizzo del servizio di assistenza sanitaria gratuita in medicina del dolore, denominato “Stop al Dolore”, messo a disposizione dalla Fondazione per la Qualità di Vita.

Punto 1 - REQUISITI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO “STOP AL DOLORE”

Criteri per accedere al servizio gratuito in medicina del dolore:

- patologia dolorosa persistente da almeno 3 mesi
- richiesta e valutazione scritta del medico curante in cui si attestano la durata e gli accertamenti eseguiti, nonché la necessità di una valutazione specialistica in medicina del dolore
- dichiarazione ISEE

Punto 2 - PRESTAZIONI OFFERTE

- visite e controlli specialistici algologici
- stesura piano terapeutico
- eventuale terapia ambulatoriale se prevista dal piano terapeutico
- eventuale supporto psicologico

Sono esclusi eventuali accertamenti neuroradiologici o comunque tutte le prestazioni non direttamente attinenti alla medicina del dolore.

Rientreranno nella gratuità solo le prestazioni effettuate presso gli specialisti convenzionati dalla Fondazione e operanti nelle sedi allegate (ALL.1).

Punto 3 - MODALITA' DI RICHIESTA

Sul sito della Fondazione sarà presente una sezione apposita denominata “Stop al Dolore: Assistenza sanitaria gratuita in medicina del dolore”.

All'interno della sezione il richiedente troverà un apposito “Modulo per la richiesta di accesso al servizio Stop al Dolore”, in formato PDF da scaricare e stampare.

Il form dovrà essere compilato con i dati anagrafici del richiedente e con una serie di informazioni di carattere clinico sulla sua patologia.

Una volta compilato il modulo, a questo dovranno essere allegate:

- l'ultima Dichiarazione ISEE ,
- la dichiarazione del medico curante (vedi Punto 1),

- il modulo “Informativa e consenso al trattamento dei dati” debitamente compilato e firmato (scaricabile dal sito)

Tutta la documentazione dovrà poi essere inviata via email all'indirizzo

info@fondazioneqv.it (specificando quale oggetto: “Richiesta di partecipazione al servizio “Stop al Dolore”) o via fax al numero 0541/489926 **entro e non oltre le ore 12,00 del 31 Gennaio.**

I dati inviatici saranno trattati nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati), verranno utilizzati esclusivamente per fornire il servizio contenuto nel presente Regolamento e non saranno diffusi.

Punto 4 - APPROVAZIONE RICHIESTA

Una volta ricevuto il materiale, la Fondazione provvederà a stilare una graduatoria dei richiedenti i cui requisiti rispecchiano quanto richiesto dal presente Regolamento.

I richiedenti che rientrano nella graduatoria verranno contattati via e-mail o telefono per la conferma dell'accesso al percorso algologico entro 30 gg dalla data di invio del materiale.

In un secondo tempo, entro un mese dalla conferma, i selezionati verranno contattati via email o telefonicamente dagli operatori della Fondazione per comunicare la sede, lo specialista e le modalità della prima visita.

Dal momento della presa in carico, sarà lo specialista, di concerto con il paziente, a definire il percorso algologico di cura.

Punto 5 - RIFIUTO RICHIESTA

I richiedenti la cui domanda non sarà approvata ai fini dell'erogazione del servizio, riceveranno via email la comunicazione del rifiuto, in cui saranno specificate le motivazioni dello stesso.

I richiedenti che non saranno selezionati, potranno ripresentare domanda in occasione l'anno successivo.

Punto 5 - SCADENZA DEI SERVIZI

La durata del servizio di assistenza sanitaria gratuita in medicina del dolore dipenderà dal piano terapeutico concordato con il medico.

Al completamento del piano terapeutico, qualora il paziente voglia usufruire nuovamente del servizio “Stop al Dolore”, potrà presentare nuova richiesta l'anno successivo.

La richiesta di accesso al servizio può essere proposta una sola volta all'anno.

Punto 6 - QUALITA'

La Fondazione avrà il compito di vigilare sull'organizzazione e sulla qualità delle prestazioni erogate, oltre che sulla qualità dei servizi offerti attraverso la somministrazione di “Questionari per la Valutazione del Servizio”.

Allegato 1 (ALL.1)

Elenco delle Sedi convenzionate con la Fondazione per la Qualità di Vita in cui si svolgeranno le prestazioni sanitarie gratuite del servizio “Stop al Dolore”:

- Ambulatorio di Medicina del Dolore, Rimini: via Montefeltro 66, Rimini
- Poliambulatorio Città di Ferrara, Ferrara: via Zucchini 1, Ferrara
- Fisiology Center, Forlì: via Grigioni 2, Forlì